

# *Nexus/Voice*

**Solution de téléphonie  
fixe pour les  
professionnels**



**cyanet**



**Le Très Haut Débit par câble et radio**

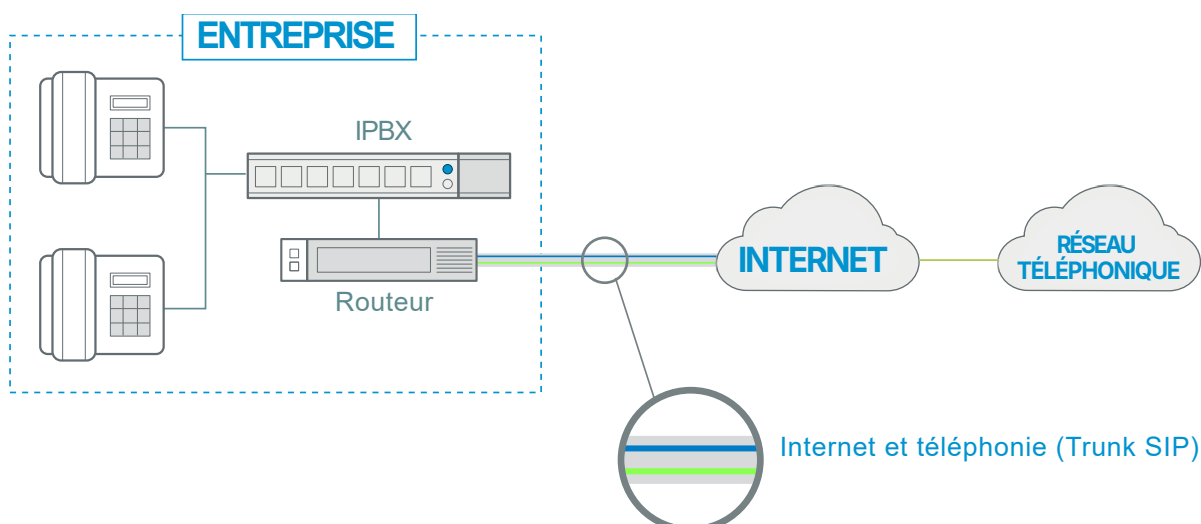
# Les technologies de téléphonie pour les professionnels

Cyanet Nexus/Voice est l'offre de téléphonie fixe pour les professionnels. Ceux-ci ont l'assurance et la garantie d'un service robuste et de qualité pour leurs communications.

Vous pouvez conserver votre numéro de téléphone fixe régional (**262 ou 263**) grâce à la portabilité et réaliser des économies sur vos appels locaux avec la facturation à la seconde ou des forfaits illimités vers les fixes et mobiles.

## Ligne de téléphonie par Trunk SIP

Le Trunk SIP est un lien pour acheminer les appels via le réseau Internet. Vos communications passent sur votre ligne fibre optique ou boucle locale radio à destination de notre infrastructure de VoIP en passant par votre IPBX.



## Le Centrex IP

Un Centrex IP est un système de téléphonie d'entreprise qui vous permet de gérer vos communications téléphoniques via une infrastructure de réseau IP, plutôt qu'avec des lignes téléphoniques traditionnelles (analogiques ou numériques). Le Centrex IP est entièrement hébergé dans le cloud. Toutes les options de gestion ou les communications passent par le réseau Internet.

## Les services de Cyanet

Le service de téléphonie Nexus/Voice comprend l'acheminement des lignes téléphoniques, les licences logicielles, la configuration, la formation et le support sur toute la durée du contrat.

Sur votre demande, vos numéros peuvent faire l'objet d'une portabilité et être routés par l'infrastructure de VoIP de Cyanet.

## Moderniser sa téléphonie avec l'IP

Depuis 2018, le réseau téléphonique commuté (RTC) est progressivement déconnecté et les entreprises doivent se tourner vers une solution de téléphonie IP.

Initialement commercialisées par le biais de l'opérateur historique, les lignes Trunk T0 et T2 font peu à peu leur disparition. En effet au début des années 2000, ces technologies ont permis aux entreprises de pouvoir équiper leurs équipes de téléphones fixes et de pouvoir passer simultanément des appels grâce au standard téléphonique PBX (Private Branch Exchange).

Entre temps, l'évolution technologique a amené les opérateurs à proposer plus de services, et le standard téléphonique d'entreprise s'est vu modernisé grâce au Protocole Internet (IP). Alors qu'auparavant la téléphonie était portée par la ligne téléphonique, celle-ci a évolué pour fonctionner sur Internet grâce à l'IPBX et à ligne de Trunk SIP.

L'IPBX est maintenant la norme en matière de communication unifiée pour les professionnels, qu'il soit déployé dans les locaux de ces derniers ou dans le cloud. On parle alors de Centrex IP. En outre, le Trunk SIP et le Centrex IP apporte plus de flexibilité que son ancêtre PBX. Dorénavant, les entreprises peuvent équiper leurs employés de téléphone logiciel (softphone). Ils permettent aux organisations d'être joignables à tout moment, même à distance.

# À propos de Cyanet

Cyanet simplifie la mise en réseau avec des produits, des solutions et des services qui connectent le monde. Grâce à l'innovation technique, nous éliminons les contraintes et les complexités de la mise en réseau à l'ère du cloud pour résoudre les défis les plus difficiles auxquels nos clients et nos partenaires sont confrontés chaque jour. Les défis les plus difficiles auxquels nos clients et partenaires sont confrontés quotidiennement. Chez Cyanet, nous pensons que le réseau est une ressource pour le partage des connaissances et le progrès humain qui change le monde. Nous nous engageons à imaginer des moyens novateurs pour fournir des réseaux automatisés, évolutifs et sécurisés.

**1 | VoIP** : Voix sur IP ou «Voice over IP».

**2 | IP** : Protocole Internet en français ou «Internet Protocol»

Les informations contenues dans ce guide concernent des offres commercialisées par Cyanet valables au 01/01/2025 (vérifiez leur disponibilité auprès de votre conseiller). Elles annulent et remplacent celles des éditions précédentes. Le piratage nuit à la création artistique. Ne pas jeter sur le voie publique.

---

## CYANET

Société par Actions Simplifiée au capital de 1 000 €

N° 948 063 367 R.C.S. de Saint-Pierre de la Réunion

**Tél. : 0262 799 974**

**Mail : [contact@cyanet.fr](mailto:contact@cyanet.fr)**

**[www.cyanet.fr](http://www.cyanet.fr)**

