

Récapitulatif contractuel des offres Câble

<p>Offres : Start / Boost / Premium</p> <p>Mise à jour au 15/11/2024</p>	<p>CYANET</p> <p>SAS au capital de 1 000€</p> <p>948 063 367 RCS Saint-Pierre de la Réunion</p> <p>Contacts :</p> <p>E-mail : contact@cyanet.fr</p> <p>Tél. : 0262 799 974</p> <p>(service gratuit + prix d'un appel local, détails ci-dessous)</p>
--	--

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil Décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

1. Services et équipements

1.1. Services

L'offre est réservée aux particuliers² selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique de votre domicile à la Réunion.

Offre	Services
Start et Boost	<ul style="list-style-type: none"> • Télévision CYANET sans limitation du nombre de postes ; • Accès à Internet fixe ;
Premium	<ul style="list-style-type: none"> • Télévision CYANET sans limitation du nombre de postes ; • Accès à Internet fixe ; • Sur votre demande, une option payante de téléphonie fixe par Internet, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant 2h de communication vers les fixes et mobiles de plus de 100 destinations dont la Réunion, la France métropolitaine et les DOM ;

Les offres incluent, en outre :

- **Le raccordement au réseau Câble CYANET** pour les clients éligibles (sauf si le logement est déjà raccordé).

² Consommateur, microentreprises, petites entreprises, et organisations à but non lucratif on application de l'article 102, paragraphe 1 et 2 de la directive (UE) 2018/1972.

1.2. Équipements mis à disposition

Les offres Start, Boost et Premium incluent les équipements suivants :

Équipements (sous réserve de compatibilité)			
	Start	Boost	Premium
Modem	Mis à disposition		
Routeur	CYANETbox		

2. Débits du service Internet et voies de recours

Pour une connexion par Câble (technologie **DOCSIS**, **MoCA** ou **Ethernet**) :

Débit Internet (selon éligibilité)			
	Start	Boost	Premium
Débit descendant (Mbit/s)	Jusqu'à 30	Jusqu'à 100	Jusqu'à 100
Débit montant (Mbit/s)	Jusqu'à 5	Jusqu'à 5	Jusqu'à 5

Avec routeur compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés.

En cas de réclamation, vous pouvez contacter CYANET pour opérer un diagnostic et demander le cas échéant, son rétablissement conformément aux conditions de l'offre souscrite.

3. Prix

3.1. Description des tarifs d'abonnement

Tarifs mensuels (location de la CYANETbox incluse).

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles de votre offre.

Tarif mensuel (€ TTC/mois)			
	Start	Boost	Premium
Engagement 12 mois	19,00	29,00	35,90
Sans engagement	24,00	34,00	40,90

Frais de raccordement : 70 euros pour un nouveau client.

Des frais de raccordement au peuvent être facturés. Dans ce cas, les coûts des travaux nécessaires seront communiqués sous forme d'un devis transmis avant la souscription. Offre disponible pour tout nouveau client Câble de CYANET.

Des frais d'échanges et/ou de remplacement sont susceptibles de s'appliquer en cas de demande d'échange d'un équipement par le Particulier.

3.2. Frais annexes

Achat Routeur WiFi (CYANETbox)	120 €
Attribution d'un numéro fixe	50 €
Changement de RIB	Gratuit
Déplacement en vain	20 €
Frais de rejet bancaire	10€/rejet
Frais pour non restitution de matériel (modem, décodeur, passerelle VoIP, etc.)	70€/appareil
Adresse IPv4 fixe	5 €/mois
Plage fixe d'adresses IPv4	Gratuit
Location Routeur WiFi (CYANETbox)	3 €/mois
Portabilité de numéro fixe	50 €
Prise de télévision par câble supplémentaire	Sur devis
Raccordement au réseau CYANET	70 €
Reconnexion	25 €
Réglage TV	20 €
Transfert de ligne sur réseau CYANET	Gratuit

4. Durée, renouvellement et résiliation

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Toute demande de résiliation à l'initiative du Client sans demande de portabilité des services internet ou du service de téléphonie fixe vaut résiliation du contrat CYANET dans son intégralité.

Le client peut demander à changer d'offre parmi la gamme Câble CYANET sous réserve de commercialisation de l'offre au moment de la demande sauf restrictions et paiement de frais de changement d'offres.

5. Autres informations utiles

CYANET vous accompagne :

- Par téléphone : au 0262 799 974 (service gratuit + prix d'un appel local). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.
- Par courrier électronique : contact@cyanet.fr